



Chers clients, Chères clientes,

Merci pour votre achat sur le site [www.schott-store.com](http://www.schott-store.com)

Votre commande peut, si vous le souhaitez, faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.

- DEMANDE D'ECHANGE

Vous pouvez nous retourner à vos frais par voie postale via colissimo l'article que vous souhaitez échanger, en joignant à l'intérieur du colis le formulaire ci-dessous dûment rempli. En retour l'article souhaité vous sera expédié par poste à nos frais.

- DEMANDE DE REMBOURSEMENT

Vous pouvez nous retourner à vos frais par voie postale via colissimo l'article, en joignant à l'intérieur du colis le formulaire ci-dessous dûment rempli. Le remboursement sera effectué dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du colis.

Attention: Ces articles ne doivent pas avoir été portés et doivent se trouver dans leur emballage d'origine. Tout article retourné sali *et/ou* endommagé par le Client ne sera pas repris.

Si vous avez la moindre question, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante : [contact@schott-store.com](mailto:contact@schott-store.com)

ADRESSE DE RETOUR :

GROUPE JAJ

40/48 rue Beaumarchais

93104 Montreuil s/ Bois

LEWEBSTORE

Formulaire à remplir et à joindre à votre colis

N° de commande : .....

Nom: ..... Prénom: .....

Motif du retour:

Remboursement

Echange

Si échange : Taille : ..... Couleur : .....