



Cher client, Chère cliente,

Merci pour votre achat sur le site www.schott-store.com

Votre commande peut, si vous le souhaitez, faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.

Demande d'échange

Vous pouvez nous retourner à vos frais par voie postale via colissimo l'article que vous souhaitez échanger, en joignant à l'intérieur du colis le formulaire ci-dessous dûment rempli. En retour l'article souhaité vous sera expédié par poste à nos frais.

Demande de remboursement

Vous pouvez nous retourner à vos frais par voie postale via colissimo l'article, en joignant à l'intérieur du colis le formulaire ci-dessous dûment rempli. Le remboursement sera effectué dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du colis.

Attention: Ces articles ne doivent pas avoir été portés et doivent se trouver dans leur emballage d'origine. Tout article retourné sali et/ou endommagé par le Client ne sera pas repris.

Si vous avez la moindre question, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante : contact@schottstore.com

Adresse de retour

GROUPE JAJ
40/48 rue Beaumarchais
93104 Montreuil s/ Bois
France



Formulaire de retour à remplir et à joindre à votre colis

N° de commande :

Nom : Prénom :

Motif du retour :
 Remboursement
 Échange

Si échange : Taille : Couleur :